

アイリスでの職場環境等の改善に係る取り組みについて

区分	内容	改善に係る取り組み
入職促進に向けた取組	①法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化	①経営理念をホームページや社内配布資料に記載し、ケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化を「教育訓練スケジュール表」や「キャリアパス表（任用要件を満たす表）」に記載し配布し、周知徹底をしています。
	③他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築（採用の実績でも可）	③年齢・性別・他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわりなく、あらゆるところからの採用をしています。
資質の向上やキャリアアップに向けた支援	⑤働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対するユニットリーダー研修、ファーストステップ研修、喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等	⑤働きながら研修の受講支援等を希望する者には、湯旧扱い・交通費の支給をし、支援をしています。
	⑥研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動	⑥研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動背せており、「キャリアパス表（任用要件を満たす表）」に記載し配布し、周知徹底をしています。

両立支援 ・ 多様な 働き方の 推進	⑨子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指す者のための休業制度等の充実、事業所内託児施設の整備	⑨子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指す者のために、休業制度等は本人の希望通り(例えば、春・夏・冬休みは、お昼の時間に2時間抜けるとか。、学校・学童の送り迎えで夕方の介入はしない)、曜日等に関係なく本人の求める通りの休日を取得できる等の対応をしています。また、お子さんを事務所で預かって、介護介入に入ってもらいたいようなサービスも行なっています。
	⑩職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備	⑩曜日等に関係なく本人の求める通りの休日を取得できる等の対応をし、勤務シフトを作成しています。職員の希望があれば、非正規職員から正規職員への転換をすべて受け入れています。
腰痛を 含む 心身の 健康管理	⑬業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実	⑬業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置をし、働きやすい職場づくりを心掛けています。
	⑭短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施	⑭短時間勤務労働者等も含め、従業員全員に一年に1回以上の健康診断を行っています。従業員のために休憩できる場所の設置等も実施しております。
	⑮介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、職員に対する腰痛対策の研修、管理者に対する雇用管理改善の研修等の実施	⑮介護職員の身体の負担軽減のために「教育訓練スケジュール表」に基づき介護技術の修得支援、職員に対する腰痛対策の研修を行っています。管理者に対する雇用管理改善の研修等は、税務署等の開催される研修に必要に応じて参加するようにしています。

	⑯事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備	⑯事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備をし、「教育訓練スケジュール表」に基づき研修を行っています。
生産性 向上のための 取組	⑰現場の課題の見える化(課題の抽出、課題の構造化、業務時間調査の実施等)を実施している	⑰月に1回以上のKAIZEN・ヒヤリハット等で現場の課題をあぶりだし、改善を実施しています。時間外はほとんどなく、職種によりどうしても発生する場合は、自宅のできる時に行うようにしていただいています。
	⑱業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減を行っている	⑱業務手順書は、記録・報告はスマホで専用ソフト・LINEを使用し、情報共有や作業負担の軽減を行っています。
	⑲介護ソフト(記録、情報共有、請求業務転記が不要なもの。)、情報端末(タブレット端末、スマートフォン端末等)の導入	⑲介護ソフト(記録、情報共有、請求業務転記が不要なもの。)、情報端末(スマートフォン端末等)の導入しています。
やりがい ・ 働きがいの 醸成	⑳ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善	⑳職場内コミュニケーションの円滑化は、会議やKAIZEN・ヒヤリハット・意見・提案等の提出により、すべての業務面で改善をしています。改善したことは、会議の時に資料にして配付しております。
	㉑利用者本位のケア方針など介護保険や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供	㉑「教育訓練スケジュール表」に基づき定期的に学ぶ機会の提供しています。
	㉒ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供	㉒ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報は、会議の時に資料やLINEによって提供